

1. Główne zagadnienia związane z obsługą grup żydowskich. (2 godz.)
2. Charakterystyka i specyfika grup żydowskich. Logistyka i aprowizacja. (4 godz.)
3. Zakres obowiązków pilockich przy obsłudze grup żydowskich. (2 godz.)
4. Zasady rozliczeń grup żydowskich. (2 godz.)
5. Analiza wymogów bezpieczeństwa grup żydowskich. Aspekty kooperacji pilotów z agentami izraelskiej ochrony. (2 godz.)
6. Miejsca w Polsce najczęściej odwiedzane przez grupy żydowskie, obozy koncentracyjne, mogiły zbiorowe, synagogi, kirkuty, miejsca pamięci - kompendium informacyjne. (6 godz.)
7. Grupy ortodoksyjne. Specyfika i zasady obsługi. (2 godz.)
8. Grupy wojskowe. Specyfika i zasady obsługi. (2 godz.)
9. Grupy młodzieżowe. Specyfika i zasady obsługi. (2 godz.)
10. Prezentacja wybranych biur podróży zajmujących się przyjazdówką grup żydowskich. (2 godz.)
11. Spotkanie z przedstawicielem biura podróży (oczekiwania biur podróży wobec pilotów) oraz podsumowanie. (3 godz.)